



1- عنوان خدمت: اطلاع رسانی قطعی آب		2- شناسه خدمت 15033594088	
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت با توجه به اقلیم خشک ایران و کمبود آب، در محدوده های مختلف شهری و روستایی بصورت مقطعی و در موارد ایجاد حادثه بصورت موردی ناگزیر از قطع موقت آب هستیم. در اینصورت برای ایجاد رضایت مشتریان، اطلاع رسانی موضوع جزء خدمات ضروری سازمان به آحاد مردم می باشد. درخواست خدمت از طرف خدمت گیرندگان انجام نمی شود و صرفا جنبه اطلاع رسانی دارد.		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی ☒ تصدی گری	
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☒ رخداد رویدادی مشخص	
		☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	-----	
	قوانین و مقررات بالادستی	-----	
	5- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: در مورد حوادث حداکثر تا یک ساعت تواتر: ☐ یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) یک بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال تعداد بار مراجعه حضوری: ---	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
		بدون هزینه	
6- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	https://sahel.abfamarkazi.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه خدمات مشترکین		
	مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پست الکترونیک ☐ ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه ☒ سایر (بازکر نحوه دسترسی): صدا و سیما	

7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	GIS				بخش online	دستای (Batch)	☐
					☐	☐	☐
					☐	☐	☐
8- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	بخش online	دستای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

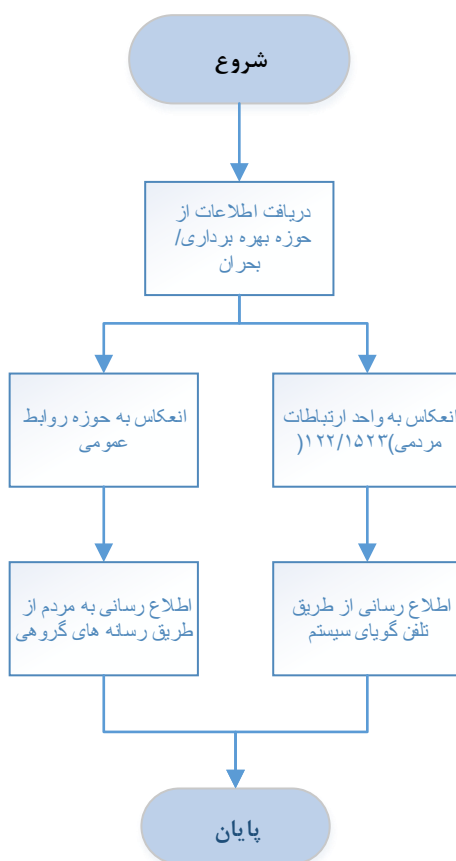
1-رخداد رویدادی مشخص (شکستگی لوله/اصلاح انشعاب/ کمبود آب و ...)

1-دریافت اطلاعات از حوزه بهره برداری - بحران

2-انعکاس به حوزه روابط عمومی و سامانه 122 (آبفا شهری) و 1523 (آبفا روستایی)

3-اطلاع رسانی به مشترکین (مردم)

10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :
مجتبی محمدی

تلفن :

086-38122281

پست الکترونیک :

moshtarakin@abfamarkazi.ir

واحد مربوط :

معاونت خدمات مشترکین