

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

1- عنوان خدمت: تغییر کاربری انشعاب آب		2- شناسه خدمت: 15033572000		
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت تغییر کاربری انشعاب موجود با رعایت مفاد بند 32-4 آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☒ تصدی گری ☐ حاکمیتی		
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مجوزهای تغییر کاربری شماره اشتراک/پرونده ملک مورد نظر		
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی		
	5- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	متوسط 1000 خدمت در سال	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	1 روز	
تواتر		☐ یکبار برای همیشه ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال (بنا به ضرورت)		
تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک ☒ بر اساس تعرفه های ابلاغی ☐		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		https://sahel.abfamarkazi.ir		
6- نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه خدمات مشترکین			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☒ پیام کوتاه ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
		☐ غیرالکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	☐ در صورت حضوری

9- عناوین	1- ثبت درخواست از طریق درگاههای (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...)، تخصیص کد پیگیری / کارتابل و بررسی مدارک 2- ارزیابی تغییر کاربری انشعاب آب در محل مورد تقاضا						
	8- ارتباط خدمات با سایر دستگاههای دیگر						
	نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دیگر دستگاه	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
	نام سامانه های دیگر دستگاه	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		
7- ارتباط خدمات با سایر سامانه ها (بانکهای ...)	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی		غیرالکترونیکی		الکترونیکی		غیرالکترونیکی
	الکترونیکی		غیرالکترونیکی		الکترونیکی		غیرالکترونیکی
	الکترونیکی		غیرالکترونیکی		الکترونیکی		غیرالکترونیکی
	الکترونیکی		غیرالکترونیکی		الکترونیکی		غیرالکترونیکی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی		غیرالکترونیکی		الکترونیکی		غیرالکترونیکی
	الکترونیکی		غیرالکترونیکی		الکترونیکی		غیرالکترونیکی
	الکترونیکی		غیرالکترونیکی		الکترونیکی		غیرالکترونیکی
	الکترونیکی		غیرالکترونیکی		الکترونیکی		غیرالکترونیکی
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی		غیرالکترونیکی		الکترونیکی		غیرالکترونیکی
	الکترونیکی		غیرالکترونیکی		الکترونیکی		غیرالکترونیکی
	الکترونیکی		غیرالکترونیکی		الکترونیکی		غیرالکترونیکی
	الکترونیکی		غیرالکترونیکی		الکترونیکی		غیرالکترونیکی

	3- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب و اعلام به متقاضی جهت پرداخت هزینه ها		
	4- پرداخت هزینه ها، اعمال تغییر کاربری		
	5- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)		
10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت <pre> graph TD A[ثبت درخواست از طریق درگاه های موجود (سامانه الکترونیکی/میز خدمت/ نفاتر پیشخوان و ..)] --> B[ارزیابی تغییر کاربری انشعاب آب در محل] B --> C[انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های تغییر کاربری] C --> D{پرداخت هزینه های صورتحساب} D -- خیر --> E[عدم امکان ارائه خدمت] D -- بلی --> F[اعمال تغییر کاربری] E --> G([پایان]) F --> G </pre>			
واحد مربوط : معاونت خدمات مشترکین	پست الکترونیک : moshtarakin@abfamarkazi.ir	تلفن : 086-38122281	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : مجتبی محمدی