

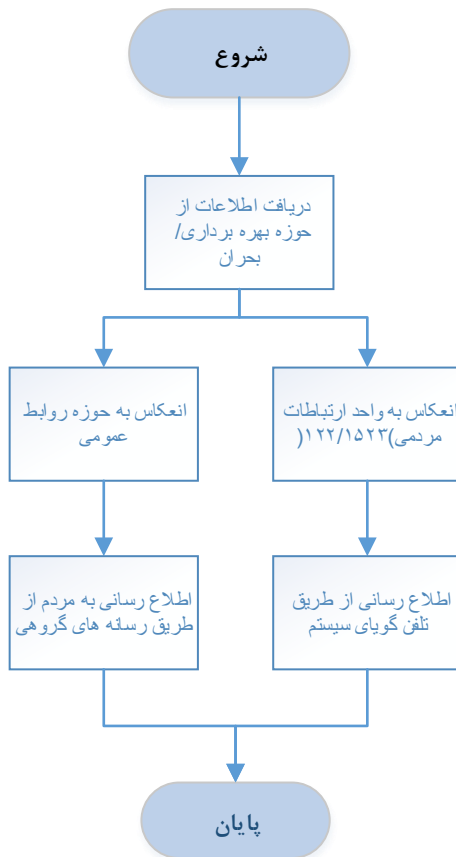


۱- عنوان خدمت: <b>اطلاع رسانی قطعی آب</b>		۲- شناسه خدمت ۱۵۰۳۱۹۴۷۰۰۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: <b>وزارت نیرو</b>			
	نام دستگاه مادر: <b>شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور</b>			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت با توجه به اقلیم خشک ایران و کمبود آب، در محدوده های مختلف شهری و روستایی بصورت مقطعی و در موارد ایجاد حادثه بصورت موردی ناگزیر از قطع موقت آب هستیم. در اینصورت برای ایجاد رضایت مشتریان، اطلاع رسانی موضوع جزء خدمات ضروری سازمان به آحاد مردم می باشد.			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/> شهری		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	-----		
	قوانین و مقررات بالادستی	<b>بر اساس شرح وظایف واحد روابط عمومی</b>		
	۵- خزییات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	کلیه مشترکین: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	در مورد حوادث حداکثر تا یک ساعت	
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه یک بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		
	تعداد بار مراجعه حضوری	----		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
		<b>بدون هزینه</b>	پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): صدا و سیما <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	

	غیرالکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>	نیبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>	سایر: <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی				
			<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/>	تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/>	ارسال پستی <input type="checkbox"/>	پیام کوتاه <input type="checkbox"/>	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
			<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>	نیبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>	سایر: <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				
			<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری							
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/>	تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/>	ارسال پستی <input type="checkbox"/>	پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/>	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): <b>صدا و سیما</b>
<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>	نیبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>	سایر: <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی					
۷- ارتباط خدمات با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل				استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی			
	GIS						برخط online	دستهای (Batch)			
							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
۸- ارتباط خدمات با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	برخط online	دستهای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:			
	صدا و سیما و رسانه های گروهی	-	-		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده			

۹-صنایع و فناوریهای نوین	۱-دریافت اطلاعات از حوزه بهره برداری - بحران
	۲-انعکاس به حوزه روابط عمومی و سامانه ۱۲۲ ( آیفنا شهری و ۱۵۲۳ ( آیفنا روستایی )
	۳-اطلاع رسانی به مشترکین ( مردم )

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: مهین شکیبا	تلفن: ۰۲۱۸۹۶۰۳۶۱۳	پست الکترونیک: shakiba@nww.ir	واحد مربوط: فن آوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک
---	----------------------	----------------------------------	---